

Panduan Penggunaan & Setup Email MMGGroup

Panduan praktis untuk pegawai & karyawan dalam mengelola password email serta melakukan pengaturan aplikasi Gmail di HP (Android / iPhone) dan Komputer.

1. Akses Portal Resmi Email MMGGroup

Untuk kenyamanan seluruh karyawan, MMGGroup menyediakan Portal Mandiri (Self-Service) resmi yang dapat diakses dari HP maupun Komputer melalui link di bawah ini:

■ LINK PORTAL EMAIL MMGGROUP:

<https://mail.mmgroup.com.my/reset>

Portal ini digunakan oleh karyawan untuk:

- **Mengubah Password Email** secara mandiri dengan cepat & aman.
- **Melihat Panduan Parameter Server** untuk aplikasi email.

Dapat diakses 24/7 dari jaringan kantor maupun internet luar.

2. Cara Mengubah Password Email Mandiri

Setiap karyawan dapat memperbarui password emailnya sendiri tanpa perlu menunggu bantuan orang lain. Ikuti 3 langkah mudah berikut:

Langkah 1	Buka link https://mail.mmgroup.com.my/reset di browser HP atau Komputer Anda.
Langkah 2	Masukkan Alamat Email MMGGroup Anda (contoh: nama@mmgroup.com.my) dan Password Saat Ini , lalu klik tombol Verifikasi & Lanjutkan .
Langkah 3	Ketik Password Baru yang Anda inginkan (minimal 8 karakter), ulangi di kolom konfirmasi, lalu klik Simpan Password Baru . Password baru Anda langsung aktif seketika!

3. Panduan Setup Email di Aplikasi Gmail HP (Android / iPhone)

Email MMGGroup dapat dipasang di aplikasi Gmail bawaan HP Android maupun iPhone Anda. Ikuti petunjuk visual berikut:

Step 1: Buka Aplikasi Gmail	Buka aplikasi Gmail di HP → Ketuk foto profil di pojok kanan atas → Ketuk ' Tambah akun lain ' (<i>Add another account</i>).
Step 2: Pilih Jenis Akun 'Lainnya'	Pada halaman pilihan penyedia email, scroll ke paling bawah lalu pilih ' Lainnya ' (<i>Other</i>). Jangan pilih Google.

Step 3: Masukkan Email & Password	Ketik alamat email lengkap Anda (contoh: bitwave@mmggroup.com.my) dan masukkan Password Baru Anda.
Step 4: Pilih Jenis Protokol IMAP	Ketika diminta memilih tipe akun, pilih Personal (IMAP) .
Step 5: Isi Pengaturan Server Masuk (Incoming)	Isi formulir Server Masuk dengan parameter: • Server IMAP: mail.mmggroup.com.my • Port: 993 • Tipe Keamanan: SSL / TLS (Terima semua sertifikat)
Step 6: Isi Pengaturan Server Keluar (SMTP)	Isi formulir Server Keluar dengan parameter: • Server SMTP: mail.mmggroup.com.my • Port: 587 • Tipe Keamanan: STARTTLS / TLS • Wajib Login (Require sign-in): Dicontang / Aktif (Gunakan Email & Password Anda)

4. Ringkasan Parameter Server Email (Untuk Komputer / Outlook)

Jika Anda menggunakan aplikasi di komputer seperti **Microsoft Outlook**, **Mozilla Thunderbird**, atau **Apple Mail**, gunakan parameter resmi berikut:

Pengaturan Server	Nilai Parameter (Setting)	Keterangan
Domain Utama	mmggroup.com.my	Domain resmi perusahaan
Nama Host Server (Host Name)	mail.mmggroup.com.my	Digunakan untuk Incoming & Outgoing
Server Masuk (Incoming IMAP)	Port 993 (Keamanan SSL/TLS)	Menerima & mensinkron pesan
Server Keluar (Outgoing SMTP)	Port 587 (Keamanan STARTTLS)	Mengirim pesan ke luar
Autentikasi Pengiriman	Wajib / Required (Same as IMAP)	Gunakan email & password yang sama